

# CONDICIONES GENERALES

## SOBRE LOS PRODUCTOS

- Todas las medidas figuradas de los productos siempre son aproximadas con una tolerancia de + o - 2 cm. Y en muebles superiores a 2m sera de hasta 5 cm.
- No se admiten cambios ni devoluciones al ser todos los productos hechos en exclusiva para nuestros clientes a medida y gusto del cliente.
- La garantía será de 3 años en los términos y coberturas que marca la ley, exclusivamente por defectos de fabricación. Nunca por un mal mantenimiento o manipulación . Para ello ademas se hará entrega de la tarjeta de garantía en la cual figuraran las condiciones de uso y mantenimiento de cada producto.
- Nos reservamos la propiedad de los productos hasta la totalidad del pago de los productos. La garantía por supuesto, solo sera aplicable si esta el pago hecho.
- Cada producto reflejado en este contrato será considerado como una venta en sí misma de forma independiente; no entendiéndose una venta global.
- Los productos realizados en maderas naturales pueden sufrir diferentes variaciones de color debido a su condición de producto natural, así como pequeñas imperfecciones en su superficie derivados de vetas o nudos de la misma y se aceptan como naturales a la compra de los mismos.
- Para la aplicación de las lacas y acabados se usan procesos de alta calidad y tecnología avanzada, pero aun así puede haber pequeñas anomalías vistas a tras luz o de manera minuciosa propias del propio proceso de aplicación y completamente normales en mobiliario de hogar. Fisuras en la laca o barniz ,que no estén el día de la entrega se consideraran como normales y propias del movimiento de la madera por un contraste de humedad y temperatura de los hogares.
- Los sistemas de iluminación LED son un consumible con desgaste natural por lo que no esta incluidos en garantía .
- Por motivos de logística y política de empresa los productos solo se podrán ver al llegar al domicilio del cliente y después siempre del pago de los mismos.
- Los productos de mármol y otras piedras ; son naturales y artesanales por lo tanto no se considera defecto : coqueras , grietas o imperfecciones en su superficie.

## SOBRE EL TRANSPORTE Y MONTAJE

- La entrega se realizará en la dirección figurada en contrato, en horario comercial de lunes a viernes y día laborable. Para lo cual se le avisara siempre al cliente al menos 24h. antes, para que se encuentre en el lugar de la entrega. Los rangos horarios serán mañanas y tardes completas o día completo dependiendo la envergadura de la instalación. No podemos garantizar una hora concreta debido a tráfico y otras incidencias en el tiempo en montajes anteriores. Se ruega este la persona contratante del producto para indicar aquellos aspectos de la instalación que quedan a arbitrio del cliente in situ, así como para la firma de la nota de entrega. Si dejara a otra persona al cargo se entiende delega en ella la capacidad de firma y conformidad de la nota de entrega de los productos.
- La empresa no se responsabiliza de aquellos daños de cualquier tipo que se puedan producir derivados de un fallo de un anclaje a las paredes o techos ya que desconocemos la resistencia y materiales con que están los mismos construidos.
- La empresa no se responsabiliza de los daños ocasionados fortuitamente al hacer taladros en tuberías o cualquier otro conducto de instalaciones ya que desconocemos la ubicación de los mismos, por ello se ruega al propietario indique a los montadores que zonas deben evitar.
- No se realizaran tareas de albañilería, electricidad, fontanería etc.. Esto será siempre por cuenta del cliente.
- Los productos serán verificados por el cliente o persona que deje designada, a la entrega de los productos. Si algún mueble viniera con alguna tara no admisible se le indicara al montador para que en el acto en el mismo porte traiga el mueble a nuestros almacenes para proceder a su reparación.
- Cualquier incidencia de defecto en los productos sera comunicada en el acto de la instalación y valorada por nuestros profesionales como justificada o no ; y se resolverá en un plazo mínimo de 45 días laborables y máximo de 180 días laborables ,desde la recogida del producto defectuoso.

## SOBRE LA FORMA DE PAGO

- Si la opción elegida es la financiación, esta será tramitada mediante Santander Consumer para lo cual se nos facilitara en el establecimiento o directamente en las entidades financieras la documentación requeridas por las mismas y estas estudiaran la viabilidad de la operación. Si ninguna aprueba la operación, será ofertada la opción de pago al contado en los términos de pago al contado establecidos a continuación y si esta opción no fuera querida por el cliente se resolverá el contrato y perderá las arras . Los muebles serán entregados al cliente a partir de tres días laborables después de la aprobación de la operación e ingreso en nuestra cuenta por las entidades financieras o el pago en la modalidad de pago al contado.
- Si la opción elegida es pago al contado, el pago será realizado mediante transferencia o pago en metálico en nuestro establecimiento (siempre que no supere los 1000€) y la mercancía será siempre servida a partir de tres días laborables después de recibir el pago completo.
- Si por solicitud del cliente se retrasara la entrega de los 60 días laborables, el pago se realizará al vencer este plazo y mantendremos almacenados los muebles hasta 2 meses más, pasada esta fecha se informara al cliente de los costes por almacenaje en nuestras instalaciones.
- Si el cliente no procediera al pago en ninguna de las opciones aquí descritas y pasara el plazo de 60 días laborables , perderá las arras dadas..

## SOBRE EL DERECHO DE DESISTIMIENTO

Todos los muebles son hechos especiales para cada cliente, en diferentes tonos y medidas, por lo cual no se pueden cambiar ni devolver. Si el cliente no desea los productos perderá las arras y se resolverá inmediatamente el contrato. El vendedor se reserva el derecho de poder resolver el contrato unilateral mente en cualquier momento , devolviendo la señal dada solamente ,sin perjuicio económico ninguno para el vendedor y quedando exento de cualquier tipo de indemnización tanto por problemas de suministro como cuando por cualquier causa le fuera imposible al vendedor hacer entrega de alguno de los productos en el plazo máximo pactado o cualquier otra razón .

Ambas partes se someten para cualquier litigio a los Tribunales de Toledo y renuncian expresamente a cualquier otro fuero.