

# CONDICIONES GENERALES

## SOBRE LOS PRODUCTOS

- Todas las medidas figuradas de los productos siempre son aproximadas con una tolerancia de + o - 2 cm. Y en muebles superiores a 2m sera de hasta 5 cm.
- No se admiten cambios ni devoluciones al ser todos los productos hechos en exclusiva para nuestros clientes a medida y gusto del cliente.
- La garantía será de 3 años en los términos y coberturas que marca la ley, exclusivamente por defectos de fabricación. Nunca por un mal mantenimiento o manipulación . Para ello ademas se hará entrega de la tarjeta de garantía en la cual figuraran las condiciones de uso y mantenimiento de cada producto.
- Nos reservamos la propiedad de los productos hasta la totalidad del pago de los productos. La garantía por supuesto, solo sera aplicable si esta el pago hecho.
- Cada producto reflejado en este contrato será considerado como una venta en si misma de forma independiente; no entendiéndose una venta global.
- Los productos realizados en maderas naturales pueden sufrir diferentes variaciones de color debido a su condición de producto natural, así como pequeñas imperfecciones en su superficie derivados de vetas o nudos de la misma y se aceptan como naturales a la compra de los mismos.
- Para la aplicación de las lacas y acabados se usan procesos de alta calidad y tecnología avanzada, pero aun así puede haber pequeñas anomalías vistas a tras luz o de manera minuciosa propias del propio proceso de aplicación y completamente normales en mobiliario de hogar. Fisuras en la laca o barniz ,que no estén el día de la entrega se consideraran como normales y propias del movimiento de la madera por un contraste de humedad y temperatura de los hogares.
- Los sistemas de iluminación LED son un consumible con desgaste natural por lo que no esta incluidos en garantía .
- Por motivos de logística y política de empresa los productos solo se podrán ver al llegar al domicilio del cliente y después siempre del pago de los mismos.

## SOBRE EL TRANSPORTE Y MONTAJE

- La entrega se realizará en la dirección figurada en contrato, en horario comercial de lunes a viernes y día laborable. Para lo cual se le avisara siempre al cliente al menos 24h. antes, para que se encuentre en el lugar de la entrega. Los rangos horarios serán mañanas y tardes completas o día completo dependiendo la envergadura de la instalación. No podemos garantizar una hora concreta debido a tráfico y otras incidencias en el tiempo en montajes anteriores. Se ruega este la persona contratante del producto para indicar aquellos aspectos de la instalación que quedan a arbitrio del cliente in situ, así como para la firma de la nota de entrega. Si dejara a otra persona al cargo se entiende delega en ella la capacidad de firma y conformidad de la nota de entrega de los productos.
- La empresa no se responsabiliza de aquellos daños de cualquier tipo que se puedan producir derivados de un fallo de un anclaje a las paredes o techos ya que desconocemos la resistencia y materiales con que están los mismos construidos.
- La empresa no se responsabiliza de los daños ocasionados fortuitamente al hacer taladros en tuberías o cualquier otro conducto de instalaciones ya que desconocemos la ubicación de los mismos, por ello se ruega al propietario indique a los montadores que zonas deben evitar.
- No se realizaran tareas de albañilería, electricidad, fontanería etc.. Esto será siempre por cuenta del cliente.
- Los productos serán verificados por el cliente o persona que deje designada, a la entrega de los productos. Si algún mueble viniera con alguna tara no admisible se le indicara al montador para que en el acto en el mismo porte traiga el mueble a nuestros almacenes para proceder a su reparación.
- Cualquier incidencia de defecto en los productos sera comunicada en el acto de la instalación y valorada por nuestros profesionales como justificada o no ; y se resolverá en un plazo mínimo de 45 días laborables y máximo de 180 días laborables ,desde la recogida del producto defectuoso.

## SOBRE LA FORMA DE PAGO

- Si la opción elegida es la financiación, esta será tramitada mediante Santander Consumer para lo cual se nos facilitara en el establecimiento o directamente en las entidades financieras la documentación requeridas por las mismas y estas estudiaran la viabilidad de la operación. Si ninguna aprueba la operación, será ofertada la opción de pago al contado en los términos de pago al contado establecidos a continuación y si esta opción no fuera querida por el cliente se resolverá el contrato y perderá las arras confirmatorias. los muebles serán entregados al cliente a partir de tres días laborables después de la aprobación de la operación e ingreso en nuestra cuenta por las entidades financieras o el pago en la modalidad de pago al contado.
- Si la opción elegida es pago al contado, el pago será realizado mediante transferencia o pago en metálico en nuestro establecimiento (siempre que no supere los 1000€) y la mercancía será siempre servida a partir de tres días laborables después de recibir el pago completo.
- Si por solicitud del cliente se retrasara la entrega de los 60 días laborables, el pago se realizará al vencer este plazo y mantendremos almacenados los muebles hasta 2 meses más, pasada esta fecha se informara al cliente de los costes por almacenaje en nuestras instalaciones.
- Si el cliente no procediera al pago en ninguna de las opciones aquí descritas y pasara el plazo de 60 días laborables , perderá las arras dadas..

## SOBRE EL DERECHO DE DESENTIMIENTO

Todos los muebles son hechos especiales para cada cliente, en diferentes tonos y medidas, por lo cual no se pueden cambiar ni devolver. Si no desea los productos perderá las arras confirmatorias y se resolverá inmediatamente el contrato. La empresa se reserva el derecho de poder resolver el contrato , devolviendo la señal y sin perjuicio económico para la empresa; cuando por cualquier causa le fuera imposible hacer entrega de alguno de los productos en el plazo máximo pactado.